

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION KAMIO au 28 décembre 2019**

Le service d'information est géré par la société FAVO IT EURL (ci-après « FAVO IT »), sise 17 T, rue Gustave Léveillé, 94320, Thiais (R.C.S. Créteil N° 800 662 835)

Avant d'utiliser l'application, chaque utilisateur doit lire les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « Conditions Générales » ou « CGU »); L'acquisition d'un Produit ou de manière plus générale l'utilisation de l'Application suppose l'acceptation, par l'utilisateur, de l'intégralité des présentes conditions générales, qu'il reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance.

Cette acceptation sera réputée avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'utilisateur. L'utilisateur reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de l'Éditeur de l'Application et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Le service utilisateur de l'Application est accessible par courrier électronique à l'adresse suivante : hello[@]rabarijaona.net ou par courrier postal à l'adresse suivante : Société FAVO IT, 17, rue Gustave Léveillé, Thiais, 94320.

### **ARTICLE 1 - DÉFINITIONS**

On désignera par la suite :

« Application » : l'application Kamio et l'ensemble de ses pages et écrans.

« Éditeur » : la personne, morale ou physique, responsable de l'édition et du contenu de l'Application.

« Utilisateur » : le mobinaute utilisant l'Application.

« Client » : désigne le mobinaute effectuant un achat de l'Application.

« Store » : désigne la plateforme de téléchargement d'applications en ligne utilisée par l'Éditeur pour publier l'Application, et utilisée par l'utilisateur pour télécharger l'Application.

### **ARTICLE 2 - OBJET**

L'objet principal de l'Application est de permettre aux utilisateurs de se préparer aux examens théoriques des Permis Poids Lourds en France. L'application propose un module de quizz permettant de s'entraîner aux différentes questions des examens du permis poids lourds. Un ensemble de fiches permettant de réviser les différentes connaissances qu'il faut avoir pour l'oral des examens poids lourds. L'application propose un module statistiques permettant à l'utilisateur de visualiser sa progression.

### **ARTICLE 3 - PRIX**

Les prix figurant dans l'Application sont entendus en Euros toutes taxes comprises (TTC), tenant compte de la TVA applicable au jour de l'achat. L'Éditeur se réserve le droit de répercuter tout changement du taux de TVA sur le prix des Produits ou des services. L'Éditeur se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, le prix figurant dans l'Application le jour de l'achat sera le seul applicable à l'acheteur.

L'utilisateur peut passer commande sur la présente Application et effectuer son règlement en utilisant le moyen de paiement dont il aura fourni les informations au Store. Les paiements se font au moyen de modes de transactions sécurisées fournies par le Store. L'éditeur de l'Application n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement de l'utilisateur.

Le paiement est effectué directement entre les mains du Store recevant le paiement du Client. L'Éditeur archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions des articles 1366 et 1375 du Code civil.

Les registres numériques seront considérés par les parties comme des preuves des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

#### **ARTICLE 4 - MISE À DISPOSITION ET RENONCIATION AU DROIT DE RETRACTATION**

L'Éditeur s'engage à mettre à disposition les Produits immédiatement lors de leur achat.

Les Produits proposés dans l'Application ne permettent pas au Client d'exercer son droit de rétractation, en vertu de l'article L.221-28 du Code de la consommation, car, d'une part, les services fournis sont pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et leur exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation, et d'autre part, l'exécution de la fourniture du contenu numérique non fourni sur un support matériel a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de la non application du droit de rétractation pour ses achats, qui sera rappelé lors du processus de vente et nécessitera pour que la renonciation soit valide une renonciation expresse par le Client de son droit de rétractation, et renonce de ce fait à son droit de rétractation.

#### **ARTICLE 5 - DROIT ET OBLIGATION DE L'ÉDITEUR**

En cas d'impossibilité d'accès à l'Application, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, l'utilisateur ne pourra se prévaloir d'aucun dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs Produits, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les utilisateurs et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de l'Éditeur.

Les liens hypertextes relayés sur l'Application peuvent renvoyer sur d'autres applications ou sur des sites internet et la responsabilité de l'Éditeur de l'Application ne saurait être engagée si le contenu de ces sites et applications contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de l'Éditeur ne saurait être engagée si l'utilisation de ces sites ou applications, par l'utilisateur, lui causait un préjudice.

L'Éditeur n'est pas tenu responsable des dommages résultant de l'Application tel que la perte de données, l'intrusion, virus, rupture du service, ou autres.

L'Éditeur de l'Application, ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure et notamment en cas de catastrophes causées par inondations ou incendies. Le choix et l'achat d'un Produit sont placés sous l'unique responsabilité de l'utilisateur. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les Produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de l'Éditeur, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité ou de défectuosité.

En cas de non mise à disposition d'un achat effectué dans l'Application, l'utilisateur dispose de trois mois maximum (à compter de la date d'achat) pour se manifester. Au-delà de ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

L'Éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable : - de tout dommage direct ou indirect, notamment en ce qui concerne les pertes de profits, le manque à gagner, les pertes de clientèle, de données pouvant entre autres résulter de l'utilisation de l'Application, ou au contraire de l'impossibilité de son utilisation ; - d'un dysfonctionnement, d'une indisponibilité d'accès, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise configuration du périphérique de l'utilisateur, ou encore de l'emploi d'un périphérique peu usité ou obsolète par l'utilisateur ; - du contenu des liens ou sources externes accessibles par l'utilisateur à partir de l'Application.

L'Éditeur ne garantit pas l'exactitude, la complétude ni l'exhaustivité des informations et données présentées dans l'Application. La Base de données évolue en fonction notamment des produits ajoutés et/ou modifiés par l'Éditeur.

L'Éditeur exclut toute responsabilité en cas d'erreurs dans la base de données, notamment, en ce qui concerne les informations relatives aux questions et réponses. Il appartient ainsi à l'Utilisateur de vérifier l'exactitude des questions/réponses. L'Utilisateur admet connaître les limitations et contraintes propres au réseau internet et, à ce titre, reconnaît notamment l'impossibilité d'une garantie totale de

la sécurisation des échanges de données. En aucun cas, l'Editeur ne pourra être déclarée responsable du fait de la perte de données.

#### **ARTICLE 6 - ACCÈS À L'APPLICATION**

L'utilisation de l'Application et de ses services est limitée à la France. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger ses propres données contre toute atteinte. En cas de problèmes techniques ou pour des raisons de maintenance, l'accessibilité à l'Application pourra être perturbée et/ou suspendue.

#### **ARTICLE 7 - DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

L'usage exclusif des marques, des logos, des logiciels, des méthodes d'analyse, des méthodes de recommandation, des éléments graphiques, des bases de données, et plus généralement de tous contenus proposés par l'Application est réservé au profit de L'Editeur, ou éventuellement de ses partenaires. Toute personne procédant à leur communication, représentation, reproduction, imbrication, diffusion et rediffusion encourt les sanctions prévues notamment aux termes du Code de la propriété intellectuelle, du code civil et du code de commerce.

#### **ARTICLE 8 - ACCÈS À L'APPLICATION PAR CONNEXION INTERNET**

L'Éditeur vous informe que les informations renseignées dans l'Application sont hébergées sur les serveurs d'un prestataire externe auquel l'Éditeur sous-traite la prestation d'hébergement. La responsabilité de l'Éditeur ne peut être engagée en raison d'une indisponibilité technique de la connexion, qu'elle soit due notamment à un cas de force majeure, à une maintenance, à une mise à jour, à une modification, à une intervention de l'hébergeur, à une grève interne ou externe, à une panne de réseau, à une coupure d'alimentation électrique, ou encore à une mauvaise configuration ou utilisation du périphérique de l'utilisateur.

#### **ARTICLE 9 - NOTIFICATIONS**

Si une disposition des présentes est jugée illégale, nulle ou pour toute autre raison inapplicable, alors cette disposition sera réputée divisible des autres dispositions et n'affectera ni leur validité ni leur applicabilité. Ces présentes conditions décrivent l'ensemble de l'accord entre l'utilisateur et l'Editeur. Elles remplacent tous accords antérieurs ou contemporains écrits ou oraux.

Les conditions générales ne sont pas cessibles, transférables ou sous-licenciables par l'utilisateur lui-même. Toute notification concernant les présentes conditions générales ou la politique de confidentialité doit être réalisée par écrit et doit être remise en mains propres à l'éditeur, par courrier recommandé avec accusé de réception, par voie postale ou par tout autre service de messagerie équivalente, ou encore par courrier électronique aux adresses indiquées dans les mentions légales de l'Application, en précisant vos noms, prénoms, coordonnées et objet de la notification.

#### **ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE, MÉDIATION ET JUGE COMPÉTENT**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'Application du droit français. L'éditeur conserve le droit de les modifier à tout moment. Les litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales seront réglés en priorité par la voie d'un règlement amiable. A défaut de règlement amiable, les parties, qu'elles soient consommateurs ou professionnelles, sont tenues de saisir un médiateur préalablement à toute saisine judiciaire. A défaut d'accord entre les parties, le Tribunal de Créteil (France) est le seul compétent pour résoudre les litiges.